

marto / ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. szeptember 10.

1. Az adatkezelő

Jelen adatkezelési tájékoztató a marto.hu weboldal használatához kapcsolódó személyesadat-kezeléseket ismerteti. Az adatkezelő a személyes adatokat különösen az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az alkalmazandó magyar jogszabályok szerint kezeli.

Adatkezelő	Márton Szabó e.v.
Nyilvántartási szám	62695897
Adószám	92295562-1-43
Székhely	MAGYARORSZÁG, 1214 BUDAPEST, VÖLGY UTCA 33. em.: 4 ajtó: 14
Weboldal	https://marto.hu
Kapcsolat / érintetti kérelmek	szabo.marton@marto.hu

Az adatkezelőnél adatvédelmi tisztviselő kijelölése a weboldal jelenlegi működésére tekintettel nem került feltüntetésre.

2. A weboldal által kezelt adatok és adatkezelési célok

2.1. Kapcsolatfelvételi és ajánlatkérő űrlap

A weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlap használatakor az adatkezelő a látogató által megadott adatokat kezeli.

- név;
- cég neve;
- üzleti e-mail cím;
- weboldal címe, ha megadásra kerül;
- az automatizálni kívánt folyamat vagy feladat leírása;
- a folyamat gyakorisága;
- a folyamat hozzávetőleges időigénye;
- az érintett rendszerek / eszközök megnevezése, ha megadásra kerül;
- egyéb, a látogató által önként megadott részletek.

Az adatkezelés célja a megkeresés fogadása, megértése és megválaszolása, az automatizálási igény előzetes felmérése, kapcsolattartás, ajánlatadás, valamint a lehetséges üzleti együttműködés előkészítése.

Jogalap: amennyiben a megkeresés az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépés, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; egyéb üzleti kapcsolatfelvétel esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, amely az üzleti megkeresések fogadásához és megválaszolásához fűződik.

Megőrzési idő: ha a megkeresést nem követi szerződéskötés, az adatkezelő a kapcsolatfelvétellel kapcsolódó adatokat főszabály szerint az utolsó érdemi kommunikációtól számított legfeljebb 1 évig őrzi

meg. Ha a megkeresésből szerződéses jogviszony jön létre, a szerződéshez kapcsolódó adatok további kezelése az adott jogviszonyra és jogi kötelezettségekre vonatkozó szabályok szerint történik.

Az űrlap adatai a weboldal saját backend végpontjára kerülnek továbbításra. A rendelkezésre bocsátott weboldalfájlok alapján a nyilvános űrlap működéséhez kapcsolódó további külső CRM- vagy AI-szolgáltató nem került azonosításra.

2.2. Szervernaplók és technikai adatok

A weboldal kiszolgálása során a tárhely- és szerver-infrastruktúra technikai naplóadatokat kezelhet, ideértve például az IP-címet, a hozzáférés dátumát és időpontját, a lekért URL-t vagy erőforrást, a böngésző és eszköz technikai adatait, a HTTP státuszкодot és a hivatkozó oldalt.

Cél: a weboldal működtetése, informatikai biztonság, hibakeresés, visszaélések és támadások megelőzése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, az adatkezelő jogos érdeke a biztonságos és megbízható működéshez. Megőrzés: a biztonsági és hibakeresési célok teljesüléséhez szükséges ideig, a szerver és a tárhelyszolgáltató mindenkor naplózási beállításai szerint.

3. Google Analytics 4 és hozzájárulás

A weboldal Google Analytics 4 (GA4) szolgáltatást használhat a látogatottság és a weboldalon végzett interakciók statisztikai elemzésére. A marto.hu jelenlegi kialakításában a Google Analytics kódja csak akkor töltődik be, ha a látogató az analitikai mérést kifejezetten elfogadja. Elutasítás esetén a Google Analytics nem töltődik be.

A Google Analytics alapértelmezett webes megvalósítása többek között felhasználói és munkamenet-statisztikákat, hozzávetőleges földrajzi helyet, böngésző- és eszközadatokat kezelhet. A Google tájékoztatása szerint a GA4 a _ga sütiben tárolt kliensazonosítót használhatja a felhasználók és munkamenetek megkülönböztetésére.

Cél: statisztikai elemzés, a weboldal használhatóságának, tartalmának és teljesítményének fejlesztése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont - az érintett hozzájárulása. A hozzájárulás megtagadása nem jár hátránnyal, és a weboldal alapvető funkciói Analytics nélkül is használhatók.

A Google Analytics szerveroldali felhasználói és eseményszintű adatainak megőrzési idejét a GA4 tulajdonban beállított adatmegőrzési szabály határozza meg. Az adatkezelő az analitikai adatokat csak a statisztikai célhoz szükséges ideig kívánja kezelni, és az Analytics megőrzési beállításait időszakosan felülvizsgálja.

4. Sütik, localStorage és a hozzájárulási döntés

A weboldal a látogató analitikai hozzájárulási döntését a böngésző localStorage tárhelyén, marto_cookie_consent néven tárolja. Ez az adat kizárólag annak megjegyzésére szolgál, hogy a látogató elfogadta vagy elutasította-e az analitikai mérést. A hozzájárulási döntés nem kerül Google Analyticsbe.

Technológia	Szolgáltató	Cél	Megőrzés / lejárat
localStorage: marto_cookie_consent	marto.hu	A látogató analitikai hozzájárulási döntésének megjegyzése.	A választás megváltoztatásáig vagy a böngésző tárhelyének törléséig.
_ga	Google Analytics	Felhasználók megkülönböztetése analitikai célból, csak	Google alapértelmezés szerint 2 év.

Technológia	Szolgáltató	Cél	Megőrzés / lejárat
		hozzájárulás után.	
ga <container-id>	Google Analytics	A munkamenet állapotának megőrzése, csak hozzájárulás után.	Google alapértelmezés szerint 2 év.

A látogató a weboldal láblécében található „Süti beállítások” lehetőséggel bármikor újra megnyithatja a választási felületet és módosíthatja döntését. A hozzájárulás visszavonása a jövőbeni analitikai adatgyűjtést leállítja. A böngészőben korábban létrehozott analitikai sütik a technikai megvalósítástól és a böngészőtől függően a lejáratukig vagy a felhasználó általi törlésükig megmaradhatnak, azonban visszavonás után az oldal nem használja azokat további mérésre.

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése szerint a felhasználó végberendezésén információ tárolására vagy az ott tárolt információhoz való hozzáférésre főszabály szerint világos és teljes körű tájékoztatást követő hozzájárulás alapján kerülhet sor.

5. Google Tag Manager

A weboldal korábbi változatában Google Tag Manager kód szerepelt, azonban a jelenlegi, hozzájárulás-alapú kialakítás szerint az üres GTM-konténer nem szükséges az Analytics működéséhez, ezért a Google Analytics közvetlenül, kizárólag hozzájárulás után kerül betöltésre. Amennyiben a későbbiekben a GTM újra használatba kerül, a jelen tájékoztatót és a hozzájárulás-kezelést az ott elhelyezett címkékhez igazítani kell.

6. Google Search Console

Az adatkezelő Google Search Console szolgáltatást használhat a marto.hu Google Keresőben nyújtott teljesítményének, indexelési állapotának és technikai keresési hibáinak áttekintésére. A Search Console bekötése önmagában nem helyez el analitikai sütit a marto.hu látogatóinak böngészőjében, és nem a weboldalba ágyazott látogatói követőkként működik.

7. Google Fonts

A weboldal jelenleg a Google Fonts szolgáltatásból tölti be a Space Grotesk és Inter betűtípusokat. Ennek során a látogató böngészője közvetlen kapcsolatot létesít a Google Fonts szervereivel. A Google tájékoztatása szerint a Fonts API nem használ sütiket a webhely látogatóinak követésére és nem használja a Fonts API adatait végfelhasználói profilalkotásra vagy hirdetési célokra; a fontfájlok kiszolgálásához a Google szerverei szükségszerűen megkapják a kéréshez kapcsolódó technikai adatokat, ideértve az IP-címet.

Cél: a weboldal egységes tipográfiai megjelenítése. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, az adatkezelő jogos érdeke a weboldal megfelelő és egységes megjelenítéséhez. Az adatkezelő a Google Fonts-kérésekből származó adatokat saját rendszerében nem tárolja el külön.

8. Címzettek és szolgáltatók

Szolgáltató / címzett	Szerep	Kapcsolódó adatkezelés
Rackhost Zrt., 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.	tárhely- és infrastruktúra-szolgáltató	weboldal kiszolgálása, technikai naplók, kapcsolódó infrastruktúra
Google Ireland Limited és a Google	analitikai / technológiai szolgáltató,	Google Analytics kizárólag hozzájárulás után; Google Fonts

Szolgáltató / címzett	Szerep	Kapcsolódó adatkezelés
csoport érintett vállalkozásai	címzett	technikai kiszolgálás

A Google által végzett egyes adatkezelésekben a Google szerepe és az alkalmazandó adatvédelmi feltételek a konkrét Google-szolgáltatástól és beállítástól függhetnek.

9. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Egyes technológiai szolgáltatók vagy alfeldolgozók az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek személyes adatokat. Ilyen adattovábbításra kizárólag a GDPR V. fejezetének megfelelő garanciák mellett kerülhet sor, így különösen megfelelőségi határozat, alkalmazható adatvédelmi keretrendszer vagy az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alapján.

10. Az érintettek jogai

A GDPR feltételei szerint az érintett különösen jogosult:

- hozzáférést kérni a rá vonatkozó személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó információkhoz;
- kérni pontatlan adatainak helyesbítését;
- a jogszabályi feltételek fennállása esetén kérni személyes adatainak törlését;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- hozzájárulását bármikor visszavonni, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul;
- az alkalmazandó feltételek fennállása esetén élni az adathordozhatósághoz való joggal;
- panaszt tenni felügyeleti hatóságnál, illetve bírósági jogorvoslatot igénybe venni.

Az adatkezelő az érintetti kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszol. A kérelmek a fenti kapcsolati csatornán vagy postai úton, az adatkezelő székhelyére küldhetők.

11. Panasz és jogorvoslat

Az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391 1400
Weboldal	https://www.naih.hu

Az érintett a GDPR és az alkalmazandó magyar jog szerint bírósághoz is fordulhat.

12. Adatszolgáltatás szükségessége és következményei

A kapcsolatfelvételi űrlapon kötelezőként megjelölt adatok megadása a megkeresés elküldéséhez és érdemi feldolgozásához szükséges. Az opcionális mezők megadása nem kötelező. A szükséges adatok hiányában az

adatkezelő nem feltétlenül tudja a megkeresést megfelelően megválaszolni vagy az automatizálási igényt felmérni.

13. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A weboldal jelenlegi működése során az adatkezelő nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

14. Adatbiztonság

Az adatkezelő az adatkezelés jellegéhez és kockázataihoz igazodó technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, elvesztés vagy megsemmisülés elleni védelme érdekében.

15. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő a jelen tájékoztatót a jogszabályi, technikai vagy szolgáltatási környezet változására tekintettel módosíthatja. Az aktuális változat a marto.hu weboldalon érhető el.

16. Jogi és szolgáltatói hivatkozások

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR): <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>
- 2011. évi CXII. törvény (Infotv.): <https://njt.hu/jogszabaly/2011-112-00-00>
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről, 155. §: <https://njt.hu/jogszabaly/2003-100-00-00>
- Google Analytics - cookie-k használata webhelyeken: <https://support.google.com/analytics/answer/11397207?hl=hu>
- Google Analytics - adatgyűjtés: <https://support.google.com/analytics/answer/11593727?hl=hu>
- Google Consent Mode - Basic és Advanced mód: <https://support.google.com/tagmanager/answer/10000067?hl=hu>
- Google Fonts - adatvédelmi tájékoztató: <https://fonts.googleblog.com/2022/11/your-privacy-and-google-fonts.html>
- Rackhost Zrt. adatkezelési tájékoztató: <https://www.rackhost.hu/privacy-policy>
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: <https://www.naih.hu>